



**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN EKSTERNAL AUDIT
DOCUMENT OF COMPLIANCE SAFETY MANAGEMENT
SYSTEM PADA ERA INDUSTRI 4.0 DI GOLD BRIDGE
SHIPPING LTD**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Disusun Oleh :

NANDA NOAH YUDHISTIRA
NTT.531611306266.K

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV KETATALAKSANAAN
ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHANAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN EKSTERNAL AUDIT
DOCUMENT OF COMPLIANCE SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
PADA ERA INDUSTRI 4.0 DI GOLD BRIDGE SHIPPING LTD

DISUSUN OLEH :

NANDA NOAH YUDHISTIRA
531611306266 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan

Dewan Penguji Politeknik Ilmu Pelayaran

Semarang, 2020

Dosen Pembimbing
Materi

SRI SUYANTI, S.S., M.Si.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19560822 197903 2 001

Dosen Pembimbing
Metodologi dan Penulisan

SRI PURWANTINI, S.E., S.Pd., M.M.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19661217 198703 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

NUR ROHMAH, SE., M.M.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN EKSTERNAL AUDIT
DOCUMENT OF COMPLIANCE SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
PADA ERA INDUSTRI 4.0 DI GOLD BRIDGE SHIPPING LTD

Disusun Oleh:

NANDA NOAH YUDHISTIRA
NIT. 531611306266 K

Telah disetujui dan disahkan oleh Dewan Penguji
serta dinyatakan lulus dengan nilai
pada tanggal.....

Penguji I

Penguji II

Penguji III

NUR ROHMAH, S.E., M.M.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 002

SRI SUYANTI, S.S., M.Si.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19560822 197903 2 001

ACHMAD WAHYUDIONO, M.M.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19560124 198703 1 002

Mengetahui,

DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG

Dr. Capt. MASHUDI ROFIQ, M.Sc., M.Mar
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19670605 199808 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : NANDA NOAH YUDHISTIRA

NIT : 531611306266 K

Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Efektivitas Pelaksanaan Eksternal Audit *Document Of Compliance* Safety Management System Pada Era Industri 4.0 Di Gold Bridge Shipping LTD” adalah benar hasil karya saya sendiri bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan saya bertanggung jawab kepada judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia untuk membuat skripsi dengan judul baru atau menerima sanksi lain.

Semarang, 12 Agustus 2020

Yang menyatakan



NANDA NOAH YUDHISTIRA
NIT. 531611306266 K

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Jika kamu tidak dapat berhenti memikirkannya, maka bekerja keraslah untuk mendapatkannya.

Persembahan:

1. Orang tua saya, Bapak Handoko dan Ibu Bkti Yun Kurniawati.
2. Adikkandung saya Kefas Bima Nandiko
3. Ibu Sri Suyanti, S.S., M.Si selaku Dosen pembimbing materi.
4. Ibu Sri Purwantini, S.E, S.Pd, M.M selaku Dosen pembimbing penulisan.
5. Senior saya, Pak Akhmad Irzin dan Pak Dimas Putro Hutomo
6. Teman-teman taruna dan taruni angkatan 53 Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
7. Almamater saya, PIP Semarang.

PRAKATA

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karna dengan Rahmat serta hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelaksanaan Eksternal Audit *Document Of Compliance Safety Management System* Pada Era Industri 4.0 Di Gold Bridge Shipping LTD”**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel), serta syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma IV Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Dalam usaha menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, bantuan serta petunjuk yang bermanfaat. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

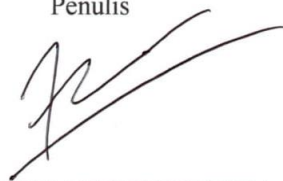
1. Orang tua saya yang telah memberikan ilmu kedisiplinan, motivasi dan doa tiada henti serta kakak saya yang selalu menyemangati.
2. Dr. Capt. Mashudi Rofik, M.Sc, M.Mar, selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Ibu Nur Rohmah, SE, M.M., selaku Ketua Program Studi KALK (Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan) PIP Semarang.
4. Ibu Sri Suyanti, S.S, M.Si., selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Sri Purwantini, SE, S.Pd, M.M. selaku dosen pembimbing metodologi dan penulisan.
6. Seluruh Dosen di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam membantu proses penyusunan skripsi ini.
7. PT. Berlian Laju Tanker dan Gold Bridge Shipping LTD yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan praktek darat.
8. Rekan-rekan angkatanku yang telah berjuang bersama-sama.
9. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan YME membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penulis sejak awal hingga akhir berkuliah di kampus tercinta Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan nilai manfaat yang berarti bagi pembaca sekalian.

Semarang, 12 Agustus ... 2020

Penulis



NANDA NOAH YUDHISTIRA
NIT. 531611306266 K

ABSTRAKSI

Nanda Noah Yudhistira, 2020, NIT: 531611306266 K, “*Efektivitas Pelaksanaan Eksternal Audit Document Of Compliance Safety Management System Pada Era Industri 4.0 di Gold Bridge Shipping LTD*”, Skripsi, Program Diploma IV Jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, PIP Semarang, Pembimbing I: Sri Suyanti, SS, M.Si. Pembimbing II: Sri Purwantini, SE, S.Pd, M.M.

Audit eksternal *Document Of Compliance Safety Management System* merupakan audit yang dilaksanakan oleh Gold Bridge Shipping LTD dengan menggunakan metode konvensional atau metode yang lama, yaitu dengan pengecekan dokumen secara manual yang membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga sulit dalam melakukan pencarian dokumen jika dibandingkan dengan menggunakan teknologi dimana semua dokumen dibuat menggunakan sistem yang mempermudah dalam pencarian dokumen tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kendala yang dihadapi perusahaan pada saat pelaksanaan eksternal audit *DOC Safety Management System* pada era industri 4.0 di Gold Bridge LTD, selain itu juga untuk mengetahui langkah yang dilakukan Gold Bridge LTD dalam meningkatkan pelaksanaan eksternal audit *DOC Safety Management System* pada era industri 4.0 dapat berjalan secara efektif.

Metode penelitian dalam skripsi ini adalah kualitatif dengan desain penelitian deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara serta dokumentasi, yang diuji keabsahannya melalui triangulasi. Data kemudian dianalisis dengan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah kendala yang dihadapi perusahaan dalam pelaksanaan eksternal audit *Document Of Compliance Safety Management System* pada era industri 4.0 di Gold Bridge pada tahun 2019 yaitu fasilitas kantor yang kurang memadai, beberapa karyawan yang kurang kompeten, dokumen hilang atau kurang lengkap, dan pencarian dokumen yang kurang efisien. Langkah yang dilakukan oleh perusahaan dalam meningkatkan pelaksanaan eksternal audit *document of compliance Safety Management System* pada era industri 4.0 di Gold Bridge LTD yaitu melakukan pembaharuan fasilitas kantor, dari teknologi dan komputer, melaksanakan pelatihan *familization* dokumen terhadap karyawan Gold Bridge Shipping LTD, melengkapi beberapa dokumen yang hilang dan rusak, dan memperbaharui sistem metode audit yang lama dengan sistem yang baru, menggunakan sistem baru sesuai dengan teknologi terkini.

Kata kunci: Efektifitas, Audit, *Document Of Compliance, Safety Management System*

ABSTRACT

Nanda NoahYudhistira, 2020, NIT: 531611306266 K, “The Effectiveness of implementation of external audit documents of compliance safety management system in the industrial era 4.0 in Gold Bridge Shipping LTD”, Minithesis, Diploma IV Program, Port and Shipping Department of PIP Semarang, Supervisor I: Sri Suyanti, SS, M.Si. Advisor II: Sri Purwantini, SE, S.Pd, MM.

External audit of the Document Of Compliance Safety Management System is an audit carried out by Gold Bridge Shipping LTD using conventional methods or the old method, namely by checking documents manually which takes a long time so it is difficult to search for documents when compared to using technology where all documents are created using a system that makes it easier to find these documents. This study aims to determine the obstacles faced by the company during the implementation of the external audit of the DOC Safety Management System in the industrial era 4.0 at Gold Bridge LTD, in addition to knowing the steps taken by Gold Bridge LTD in improving the external implementation of the DOC audit Safety Management System in the industrial era 4.0 can run effectively.

The research method in this thesis is qualitative with a descriptive research design. Data were collected through observation, interviews and documentation, which were tested for validity through triangulation. The data were then analyzed by data reduction, data presentation and conclusions.

The results obtained from this study are the obstacles faced by the company in implementing an external audit of the Document Of Compliance Safety Management System in the industrial era 4.0 at Gold Bridge in 2019, namely inadequate office facilities, some employees who are less competent, documents are missing or incomplete, and inefficient document searches. Steps taken by the company in increasing the implementation of the external audit document of compliance Safety Management System in the industrial era 4.0 at Gold Bridge LTD, namely renewing office facilities, from technology and computers, conducting training familiarization document for Gold Bridge Shipping LTD employees, completing several documents lost and damaged, and updating the old audit method system with the new system, using the new system in accordance with the latest technology.

Keywords: Effectiveness, Audit, Document Of Compliance, Safety Management System

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| PRAKATA | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 11 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 11 |
| 2.2 Kerangka Pikir Penelitian | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Pendekatan dan Desain Penelitian..... | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Fokus dan Lokus Penelitian | 23 |
| 3.3 Sumber Data..... | 23 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.5 Teknik Keabsahan Data | 28 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 34 |
| 4.1 Hasil penelitian..... | 34 |
| 4.2 Pembahasan masalah | 41 |
| 4.3 Keterbatasan masalah | 56 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 57 |
| 5.1 Kesimpulan | 57 |
| 5.2 Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian

Gambar 3.1 Bagan Triangulasi Tiga Sumber Data

Gambar 4.1 Wisma Gedung BSG

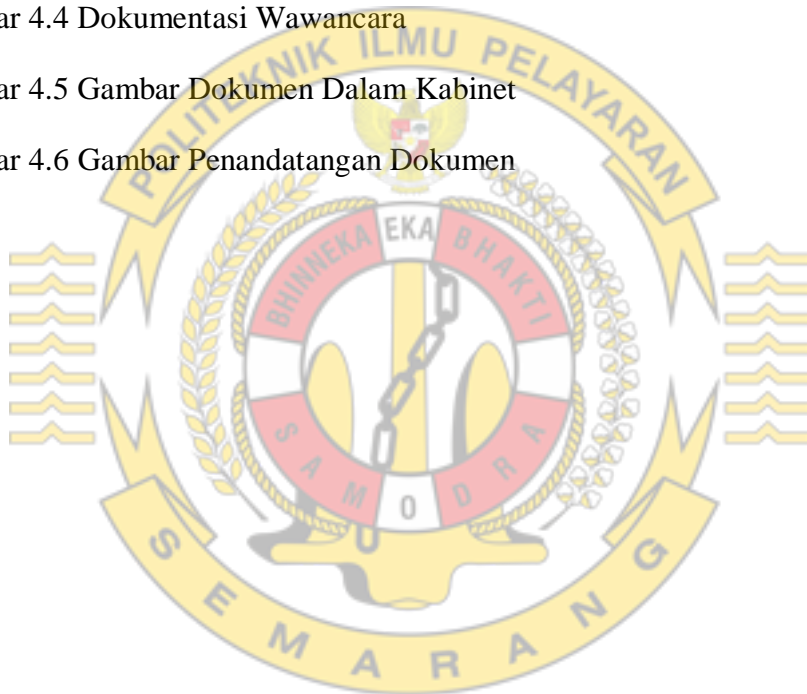
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Gold Bridge Shipping LTD

Gambar 4.3 Gambar Kabinet Kantor

Gambar 4.4 Dokumentasi Wawancara

Gambar 4.5 Gambar Dokumen Dalam Kabinet

Gambar 4.6 Gambar Penandatanganan Dokumen



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1Media <i>Release</i> Komite Nasional Keselamatan | 4 |
| Tabel 4.1Daftar Kapal Berlian Laju Tanker..... | 36 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Bukti Konfirmasi Audit Class NK
- Lampiran II *Rundown* Audit Class NK
- Lampiran III Email Konfirmasi Audit
- Lampiran IV Laporan Audit ISM Code BKI
- Lampiran V Laporan Audit Class NK
- Lampiran VI Laporan Daftar Hadir Peserta Audit BKI
- Lampiran VII Sistem Pembaharuan Foxit Phantom



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LatarBelakang

Negara Indonesia merupakan negara yang berkembang dan sebagian besar berupa lautan. Sebagai bangsa yang besar sudah sepatutnya perekonomian tak hanya bertumpu hanya pada sektor daratan. Dengan memiliki ribuan pulau, transportasi laut menjadi salah satu alternatif untuk menjangkau antar pulau di Indonesia, oleh sebab itu maka angkutan laut dan pelabuhan beserta fasilitasnya merupakan sarana yang penting dalam mendukung terjadinya arus perdagangan, baik perdagangan dalam wilayah Indonesia maupun perdagangan luar negeri.

Pelayaran bagi Negara Indonesia yang sebagai negara kepulauan ini merupakan salah satu moda transportasi yang tidak dapat dipisahkan dari moda transportasi lain. Moda transportasi ini mempunyai karakteristik mampu melakukan pengangkutan secara massal, menghubungkan dan menjangkau seluruh wilayah Indonesia. Dewasa ini dunia pelayaran memegang peranan penting terutama dalam perdagangan ekspor-impor, meskipun pada kenyataanya kegiatan melalui usaha pelayaran mengandung resiko tinggi. Namun demikian pada dasarnya penggunaan jalur angkutan laut lebih murah dan efektif dibandingkan dengan menggunakan jalur angkutan lainnya. Berbicara dengan dunia pelayaran tidak terlepas dari penerapan sistem manajemen keselamatan diatas kapal yang dilakukan secara aman dan sesuai dengan pedoman ISM

(*International Safety Management*)Code, tujuan dari penerapan ISM Code adalah menjamin keselamatan di laut untuk menghindari kecelakaan yang dapat menimbulkan korban jiwa serta kerusakan kapal yang dapat menimbulkan pencemaran lingkungan di laut.


Ketentuan dasar mengenai pelayaran tersebut telah diatur dalam UU No 17 Tahun 2008 tentang pelayaran nasional. Salah satu isi dari pasal-pasal UU No. 17 Tahun 2008 tentang pelayaran adalah keselamatan pelayaran, Keselamatan pelayaran yang dimaksud adalah kelaiklautan kapal. Secara keseluruhan termasuk di dalam pasal 1 ayat 32 sampai dengan ayat 44 UU no. 17 Tahun 2008, sementara pasal 1 ayat 34 khusus berisi keselamatan kapal yaitu keadaan kapal yang memenuhi persyaratan material, konstruksi, bangunan, permesinan dan perlistrikan, stabilitas, tata susunan serta perlengkapan termasuk perlengkapan alat penolong dan radio, elektronik kapal, yang dibuktikan dengan sertifikat setelah dilakukan pemeriksaan dan pengujian. Keselamatan pelayaran tidak hanya ditentukan oleh satu faktor, misalnya kecanggihan kapal dan peralatan-peralatan modern yang melengkapinya, namun juga sangat tergantung kepada berbagai faktor, seperti sumber daya manusia, peralatan di darat, koordinasi yang dilaksanakan sebelumnya dan selama pelayaran berlangsung serta memperhitungkan rambu-rambu laut dan faktor penumpang sangat berperan untuk mewujudkan hal tersebut.

Dari sekian banyak faktor, dan penyelidikan IMO pada tahun 2018, diketahui terjadinya kecelakaan 80% disebabkan oleh faktor manusia dan 20% oleh kapal itu sendiri, sehingga diperlukan aturan-aturan yang baku

agar dapat dijadikan pedoman dan acuan terhadap aktivitas dan tindakan pelayanan di lautan. Dari pernyataan tersebut bahwa kecelakaan sering terjadi karena faktor manusia dan manajemen serta organisasi yang belum sepenuhnya memberi dukungan atas kebutuhan operasional kapal yang aman dan pencegahan pencemaran laut. Berdasarkan hal-hal tersebut, maka IMO (*International Maritime Organization*) mengeluarkan peraturan yakni *ISM Code (International Safety Management Code)* sebagai regulasi untuk mengatur “Manajemen yang aman untuk pengoperasian kapal dan pencegahan polusi” yang terdapat di dalam SOLAS (*Safety Of Life At Sea*) 1974.

Setiap perusahaan pelayaran selalu menuntut agar pegawainya yang berada diatas kapal bekerja dengan sebaik-baiknya, menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehingga mereka mampu bekerja secara optimal dan memperhatikan keselamatan kerja mereka. Keselamatan dalam hal ini meliputi diri sendiri, orang lain dan lingkungan dimana dia bekerja. Untuk hal ini, instansi terkait juga harus berperan dalam mengoptimalkan keselamatan dalam bekerja.

Pada abad 21 ini segala kegiatan manusia telah menggunakan teknologi informasi dan komunikasi, teknologi tersebut telah digunakan disegala aspek kehidupan manusia. Tidak bisa dipungkiri kenggunaannya teknologi pun juga sudah digunakan dalam kegiatan-kegiatan di bumi ini, seperti pemerintahan, pendidikan, militer, bisnis, ekonomi, pelayaran, dan berbagai bidang teknologi telah mempermudah segala kegiatan manusia dan telah menggantikan teknologi manual dan tenaga manusia.

Tabel 1.1 *Media Release* Komite Nasional Keselamatan Transportasi 2018


Data Kecelakaan Transportasi Pelayaran Yang Diinvestigasi KNKT

Tahun 2012–2018

| Tahun | Jumlah Kecelakaan | Jenis Kecelakaan | | | | | Korban Jiwa | | Rekomendasi |
|-------|-------------------|------------------|----------------|----------------|--------------|-----------|-------------------------|------------------|-------------|
| | | Kapal Tenggelam | Kapal Terbakar | Kapal Tubrukan | Kapal Kandas | Lain-Lain | Korban Meninggal/Hilang | Korban Luka-Luka | |
| 2012 | 4 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 13 | 10 | 28 |
| 2013 | 6 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 65 | 9 | 47 |
| 2014 | 7 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 22 | 4 | 41 |
| 2015 | 11 | 3 | 4 | 3 | 1 | 0 | 85 | 2 | 45 |
| 2016 | 10 | 6 | 4 | 3 | 3 | 2 | 46 | 18 | 70 |
| 2017 | 34 | 6 | 14 | 6 | 6 | 2 | 42 | 2 | 38 |
| 2018 | 18 | 4 | 4 | 2 | 2 | 6 | 29 | 3 | 40 |
| TOTAL | 125 | 33 | 44 | 26 | 12 | 10 | 960 | 634 | 607 |

Dalam pelaksanaan sistem manajemen keselamatan diatas kapal masih sering terjadi kecelakaan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan mengakibatkan banyak korban jiwa. Berdasarkan data yang penulis peroleh dari *media release* KNKT (Komite Nasional Keselamatan Transportasi) sepanjang tahun 2012 hingga tahun 2017 telah terjadi sekitar 107 kasus kecelakaan yang menelan cukup banyak korban jiwa. Kondisi ini menunjukkan bahwa masih terdapat kelemahan dalam pelaksanaan pengawasan pelayaran oleh perusahaan sehingga menyebabkan banyaknya jumlah kecelakaan. Dari data diatas menunjukan bahwa masih banyak masalah yang timbul akibat sistem manajemen keselamatan yang kurang optimal, oleh sebab itu maka diperlukan adanya audit guna memperbaiki sistem keselamatan diatas kapal.

Pada saat penulis melaksanakan Praktek Darat (Prada) di Gold Bridge Shipping LTD, audit yang dilaksanakan oleh perusahaan tersebut menggunakan metode konvensional atau metode yang lama, yaitu dengan

pengecekan dokumen secara manual dan membutuhkan waktu yang cukup lama, sehingga kegiatan audit dapat dikatakan lebih sulit melakukan pencarian dokumen jika dibandingkan dengan menggunakan teknologi dimana semua dokumen dibuat menggunakan sistem yang mempermudah dalam pencarian dokumen tersebut.

Document of Compliance (DOC) adalah dokumen yang diterbitkan oleh pemerintah untuk suatu perusahaan yang telah memenuhi persyaratan ISM Code. Namun, gagasan umum dan tujuan pedoman ini adalah untuk meningkatkan budaya keselamatan berdasarkan pada penilaian operasi lingkungan yang mana masing-masing memiliki peran dan tanggung jawab (karyawan darat dan kru kapal). Standar ini menetapkan bahwa perusahaan bertanggung jawab untuk mengambil alih semua tugas yang diberlakukan oleh ISM Code, menggabungkan SMS (*Safety Management System*). Hal ini juga membutuhkan audit internal & eksternal, sertifikat, orang yang ditunjuk (*Designated Person Ashore*) yang akan menjadi penghubung antara kapal dan owner dan menjelaskan tingkat otoritas dan jalur komunikasi.

Penulis berupaya untuk mengamati proses penggunaan metode lama yang digantikan dengan teknologi yang menjadimetode baru, dimana dengan penggunaan teknologi yang lebih maju, sehingga dapat mengatasi permasalahan. Dengan alasan tersebut, maka penulis tertarik untuk menuangkan dalam skripsi yang berjudul

“Efektivitas Pelaksanaan Eksternal Audit *Document Of Compliance Safety Management System* Pada Era Industri 4.0 di Gold Bridge Shipping LTD ”.

1.2. Perumusan Masalah

Dalam suatu penelitian, perumusan masalah sangat penting. Perumusan masalah akan mempermudah penulis dalam melakukan penelitian dalam mencari jawaban yang tepat. Sehubungan dengan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

- 1.2.1. Kendala apa yang dihadapi perusahaan dalam pelaksanaan eksternal audit *Document Of Compliance Safety Management System* pada era industri 4.0 di Gold Bridge LTD ?
- 1.2.2. Langkah apa saja yang dilakukan agar pelaksanaan eksternal audit *Document Of Compliance Safety Management System* pada era industri 4.0 di Gold Bridge LTD berjalan efektif ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini didapat dari pengambilan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya dengan maksud supaya lebih dipahami dan dimengerti. Dari tujuan ini nantinya akan dijadikan tolak ukur untuk membahas permasalahan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah :

- 1.3.1. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi perusahaan pada saat pelaksanaan eksternal audit *Document Of Compliance Safety Management System* pada era industri 4.0 di Gold Bridge LTD.

- 1.3.2. Untuk mengetahui langkah yang dilakukan Gold Bridge LTD dalam meningkatkan pelaksanaan eksternal audit *document of compliance Safety Management System* pada era perkembangan teknologi industri 4.0. dapat berjalan efektif.

1.4. Manfaat Penelitian

Untuk selanjutnya penelitian ini dimaksudkan dapat memberikan manfaat, yaitu sebagai berikut :

1.4.1. Manfaat Teoritis

- 1.4.1.1. Untuk memberikan sumbangan pemikiran dalam perkembangan ilmu industri dan kelautan, khususnya yang berkaitan dengan kemajuan teknologi tentang cara memudahkan pelaksanaan audit DOC dengan menggunakan metode yang baru untuk efektivitas waktu dan juga dapat mengatasi kendala-kendala pada audit DOC agar dapat berjalan maksimal.

- 1.4.1.2. Sebagai tambahan informasi dan pengetahuan guna menghasilkan penelitian yang lebih baik dan akurat.

1.4.2. Manfaat Praktis

1.4.2.1. Bagi Pembaca

Memberikan pengetahuan kepada pembaca yang berlatar belakang pendidikan maritim khususnya masyarakat pada umumnya tentang kendala-kendala pada audit DOC yang bekerja secara tidak maksimal dan

pembaca juga dapat mengatasi kendala-kendala tersebut secara benar.

1.4.2.2. Bagi Lembaga Pendidikan

Menambah pengetahuan dasar bagi taruna yang akan melaksanakan praktek darat sehingga dengan adanya gambaran salah satu permasalahan dari prosedur pelaksanaan audit DOC ini mereka lebih siap. Selain itu dapat juga menambah pustaka di perpustakaan.

1.4.2.3. Bagi Perusahaan

Terjalinnya hubungan yang baik antara akademi dengan perusahaan juga sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan lain untuk menerapkan sistem yang sama dalam menerapkan prosedur saat pelaksanaan audit DOC di perusahaan.

1.4.2.4. Bagi Penulis

Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan jenjang Diploma IV program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK) di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

1.5. Sistematika Penulisan

Sesuai dengan ketentuan serta pedoman yang ada, penulisan agar lebih sistematis dan mudah untuk dimengerti maksud dalam penulisan

skripsi ini maka penulis membagi dalam beberapa bab yang mempunyai korelasi atau hubungan yang ada :

Bab I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang pengambilan judul, perumusan masalah yang akan dibahas, tujuan penelitian yang berkaitan dengan proses perumusan masalah, manfaat penelitian bagi semua pihak, dan diakhiri dengan sistematika penulisan.

Bab II LANDASAN TEORITIS

Landasan teori menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat, antara lain tinjauan pustaka yang memuat keterangan dari buku atau referensi yang mendukung tentang penelitian. Bab ini juga memuat kerangka pikir penelitian yang menjadi pedoman dalam proses berjalannya.

Bab III METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini berisi tentang metode yang digunakan, tempat dan waktu penelitian, jenis dan sumber data dalam penelitian, metode pengumpulan data, teknik analisis data. Metode pengumpulan data merupakan cara yang digunakan untuk mengumpulkan data. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini sesuai dengan tujuan penelitian.

Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diungkapkan mengenai gambaran umum perusahaan atau obyek yang diteliti, bab ini menguraikan tentang hasil dan pembahasan dari semua data-data yang ada, kemudian menganalisa data tersebut sehingga didapat hasil penelitian dan langkah-langkah pemecahan masalah analisis hasil penelitian berisi pembahasan mengenai hasil-hasil penelitian yang diperoleh.

Bab V PENUTUP

Pada bab ini terdiri dari simpulan dan saran. Simpulan adalah hasil pemikiran deduktif dari hasil penelitian penulis. Pemaparan simpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan masalah. Saran merupakan sumbangan pemikiran peneliti sebagai alternative terhadap upaya pemecahan masalah.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka

2.1.1. Pengertian Efektivitas

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) efektivitas ialah daya guna, keaktifan serta adanya kesesuaian dalam suatu kegiatan antara seseorang yang melaksanakan tugas dengan tujuan yang ingin dicapai. Menurut Akhamad (2018), pengertian efektivitas ialah seberapa baik pekerjaan yang dilakukan, sejauh mana orang menghasilkan keluaran sesuai dengan yang diharapkan. Artinya apabila suatu pekerjaan dapat diselesaikan sesuai dengan perencanaan, baik dalam waktu, biaya, maupun mutunya maka dapat dikatakan efektif. Efektivitas pada dasarnya berhubungan dengan pencapaian target. Efektivitas merupakan hubungan antara keluaran dengan tujuan atau sasaran yang harus dicapai. Efektivitas juga menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai tidaknya sasaran yang telah ditetapkan. dalam artian efektivitas merupakan ukuran seberapa jauh tingkat *output*, kebijakan dan prosedur dari organisasi untuk mencapai tujuan yang diterapkan.

Dari pengertian efektivitas menurut ahli dan penjelasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa efektivitas adalah suatu tingkat keberhasilan yang dihasilkan oleh seseorang atau organisasi dengan cara tertentu sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Kaitannya

dengan efektivitas *Safety Management System* dalam audit *DOC* yaitu mengenai penggunaan sistem yang lebih modern dan *computerized* dalam menunjang kelancaran kegiatan audit sesuai prosedur dan pengaplikasian secara maksimal.

2.1.2. Eksternal Audit

Menurut Arens, Elder dan Beasley dalam buku berjudul *Auditing dan Jasa Assurance* (2012:4) audit adalah pengumpulan data dan evaluasi bukti tentang informasi untuk menentukan dan melaporkan derajat kesesuaian antara informasi itu dan kriteria yang telah ditetapkan. Audit harus dilakukan oleh orang yang kompeten dan independen lebih lanjut yang konstan. Melalui penggunaan teknologi yang dimiliki, maka didedikasikan untuk membuat operasi maritim secara terus menerus lebih efektif, lebih aman, dan semakin efisien.

Tujuan audit adalah untuk memverifikasi kepatuhan terhadap persyaratan *ISM Code* melalui verifikasi untuk mendukung dan mendorong perusahaan dalam mencapai tujuan manajemen keselamatan, yaitu:

2.1.2.1. Untuk menyediakan praktik-praktik yang aman dalam operasi kapal dan lingkungan kerja yang aman;

2.1.2.2. Untuk menetapkan perlindungan terhadap semua risiko yang diidentifikasi; dan

2.1.2.3. Untuk terus meningkatkan keterampilan manajemen keselamatan personil di darat dan di atas kapal., Dalam pelaksanaannya jenis audit DOC di perusahaan terdiri dari beberapa jenis audit, yaitu :

2.1.2.4. Audit awal / *Initial Audit* : Akan dilakukan untuk menerbitkan DOC untuk perusahaan untuk pertama kalinya.

2.1.2.5. Audit untuk menerbitkan DOC sementara / *interim*: Harus dilakukan untuk mengeluarkan DOC sementara untuk perusahaan yang baru didirikan atau perusahaan yang baru mengimplementasikan SMS-nya dan yang belum mengoperasikan *Safety Management System* selama tiga bulan atau lebih, atau menerbitkan DOC *interim* untuk perusahaan. Audit *interim* digunakan untuk menambah jenis kapal baru yang tidak disebutkan pada DOC yang ada.

2.1.2.6. Audit tahunan / *Annual Audit*: Harus dilakukan setiap tahun antara tiga bulan sebelum dan setelah setiap tanggal ulang tahun / verifikasi terakhir DOC.

2.1.2.7. Audit pembaruan / *Renewal Audit* : Harus dilakukan dalam waktu tiga bulan sebelum tanggal kedaluwarsa DOC yang ada.

2.1.3. *Document Of Compliance*

Document of Compliance (DOC) adalah dokumen yang diterbitkan oleh pemerintah untuk suatu perusahaan yang telah memenuhi persyaratan *ISM Code*. Sertifikat terdiri dari dua sertifikat

ISM *Code* telah menjadi yang paling kontroversial di antara semua *shipping* dokumen legislatif. ISM *Code* hanya membuat lebih banyak pekerjaan kertas di operasi kapal. Namun, gagasan umum dan tujuan pedoman ini adalah untuk meningkatkan budaya keselamatan berdasarkan pada penilaian operasi lingkungan yang terdokumentasi yang mana masing-masing memiliki peran dan tanggung jawab khusus (karyawan darat dan kru kapal). Standar ini menetapkan bahwa perusahaan bertanggung jawab untuk mengambil alih semua tugas yang diberlakukan oleh ISM *Code*, menggabungkan SMS (*Safety Management System*) ke dalam operasi bisnis normal. Hal ini juga membutuhkan audit internal & eksternal, sertifikat, orang yang ditunjuk (DPA) yang akan menjadi penghubung antara kapal dan *owner* dan menjelaskan tingkat otoritas dan jalur komunikasi.

ISM *Code* dibuat karena adanya sejumlah korban di laut yang dialami selama 1980-an dan sesudahnya, ISM *Code* disusun oleh *International Maritime Organization* yang mengakui bahwa praktik pengiriman yang terorganisir dan terdokumentasi secara sistematis mengintegrasikan manajemen berbasis pantai dan kapal sangat diperlukan untuk operasi kapal yang aman dan untuk perlindungan lingkungan laut. ISM *Code* diadopsi sebagai resolusi *International Maritime Organization* pada 4 November 1993 dan menjadi kode wajib bagi perusahaan pelayaran, mulai 1 Juli 1998 untuk beberapa jenis kapal dan mulai 1 Juli 2002 untuk semua jenis kapal, sesuai SOLAS bab IX.

Setiap perusahaan pengelola kapal harus menyusun *Safety Management System*, yang memenuhi persyaratan ISMCode dan harus didokumentasikan, diimplementasikan, dan dipelihara. Perusahaan kemudian harus mendapatkan *Document Of Compliance* untuk kantor utama dan *Safety Management Certificate* untuk kapal mereka, setelah menyelesaikan audit yang dilakukan oleh biro klasifikasi sesuai negara asal, jika tidak memenuhi ketentuan audit maka perusahaan secara hukum tidak dapat terlibat dalam bisnis pengiriman internasional.

Document Of Compliance akan diterbitkan kepada perusahaan oleh pemerintah negara bendera asal, setelah berhasil menyelesaikan audit awal setelah setidaknya tiga bulan penerapan *Safety Management System* di perusahaan dan dari setidaknya satu kapal dari setiap jenis kapal yang dikelola berdasarkan *Safety Management System*. Oleh karena itu, ketika Perusahaan mengelola armada bendera jamak, sejumlah DOC harus dikeluarkan.

Masa berlaku *Document Of Compliance*, yang diterbitkan setelah audit awal, akan menjadi lima tahun dari tanggal terakhir audit yang akan diaudit secara tahunan. Sedangkan untuk audit pembaruan, ketika hal yang sama diselesaikan dalam waktu tiga bulan sebelum tanggal kedaluwarsa *Document Of Compliance* yang ada, periode validitas *Document Of Compliance* baru akan lima tahun dari hari berikutnya dari tanggal kedaluwarsa *Document Of Compliance* yang ada. Ketika audit pembaruan diselesaikan lebih

dari tiga bulan sebelum berakhirnya *Document Of Compliance* yang ada, *Document Of Compliance* yang baru akan berlaku sejak tanggal penyelesaian audit pembaruan untuk periode lima tahun.

2.1.4. *Safety Management System*

Safety Management System atau Sistem Manajemen Keselamatan adalah sistem terstruktur dan terdokumentasi yang membolehkan personel perusahaan untuk menerapkan secara efektif kebijakan keselamatan dan perlindungan lingkungan perusahaan. Sistem manajemen keselamatan itu sendiri merupakan sub bagian dari ISM Code. ISM Code adalah standar internasional manajemen keselamatan dalam pengoperasian kapal serta upaya pencegahan/pengendalian pencemaran lingkungan. Intinya ISM ini bertujuan untuk menjamin keselamatan di laut, mencegah kecelekaan atau kematian, dan juga mencegah kerusakan pada lingkungan dan kapal. ISM Code adalah produk dari IMO (International Maritime Organization) yang akhirnya diadopsi oleh SOLAS (Safety of Life at Sea) pada tahun 1994. Sebelum perusahaan dan kapalnya dioperasikan maka keduanya harus disertifikasikan menurut standar ISM Code. Flag Administration atau organisasi yang ditunjuk oleh Flag Administration adalah yang berhak mengeluarkan sertifikat dan menunjuk Auditor. Jika hasil audit tersebut diterima maka Flag Administration atau organisasi yang ditunjuk oleh Flag Administration akan mengeluarkan sertifikat kesesuaian, yang dibedakan menjadi 2 (dua), yaitu :

2.1.4.1. *Document Of Compliance* untuk kantor

2.1.4.2. SMC (*Safety Management Certificate*), untuk setiap kapal yang dioperasikan. Masing-masing sertifikat berlaku untuk 5 tahun dan pengesahan ulang/*endorsement* dilakukan ; Tiap tahun untuk DOC dan antara tahun ke 2 dan ke 3 untuk SMC dimana DOC dan SMC tersebut DOC asli ditempatkan di kantor, kapal mendapatkan salinan dan SMC asli berada di atas kapal, kantor mendapat salinan.

2.1.5. Industri 4.0

Industri 4.0 adalah pengaplikasian kecerdasan buatan atau *artificial intelligence* (Tjandrawinata, 2016). Salah satu bentuk pengaplikasian tersebut adalah penggunaan robot untuk menggantikan tenaga manusia sehingga lebih murah, efektif, dan efisien. Kemajuan teknologi memungkinkan terjadinya otomatisasi hampir di semua bidang. Teknologi dan pendekatan baru yang menggabungkan dunia fisik, digital, dan biologi secara fundamental akan mengubah pola hidup dan interaksi manusia (Tjandrawinata, 2016). Industri 4.0 sebagai fase revolusi teknologi mengubah cara beraktifitas manusia dalam skala, ruang lingkup, kompleksitas, dan transformasi dari pengalaman hidup sebelumnya. Manusia bahkan akan hidup dalam ketidakpastian global, oleh karena itu manusia harus memiliki kemampuan untuk memprediksi masa depan yang berubah sangat cepat.

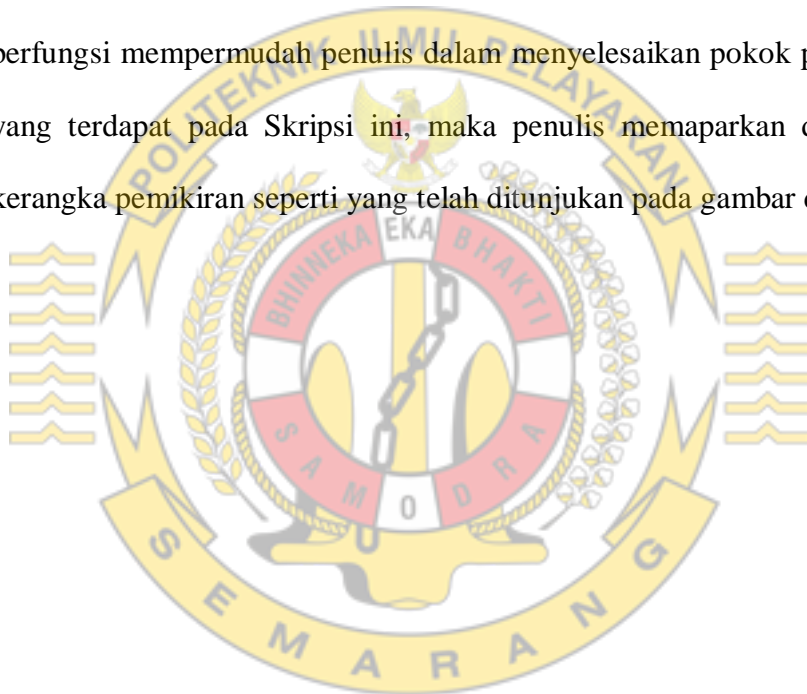
Tiap negara harus merespon perubahan tersebut secara terintegrasi dan komprehensif. Respon tersebut dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan politik global, mulai dari sektor publik, swasta, akademisi, hingga masyarakat sipil sehingga tantangan industri 4.0 dapat dikelola menjadi peluang. Berbeda mencolok dengan revolusi industri tahap sebelumnya, revolusi industri 4.0 ditandai dengan berkembangnya *internet of things* yang diikuti teknologi baru dalam data sains, kecerdasan buatan, robotik, *cloud*, cetak tiga dimensi, dan teknologi nano. Kehadirannya begitu cepat. Banyak hal yang tak terpikirkan sebelumnya, tiba-tiba muncul dan menjadi inovasi baru, serta membuka lahan bisnis yang sangat besar. Munculnya transportasi dengan sistem *ride-sharing* seperti Go-jek, Uber dan Grab. Inovasi tersebut bahkan telah mendisrupsi bisnis transportasi yang sudah ada sebelumnya. Kehadiran revolusi industri 4.0 memang menghadirkan lini usaha baru, lapangan kerja baru, profesi baru yang tak terpikirkan sebelumnya. Namun pada saat yang sama ada pula lini usaha yang terancam, profesi dan lapangan kerja yang tergantikan oleh mesin kecerdasan buatan dan robot.

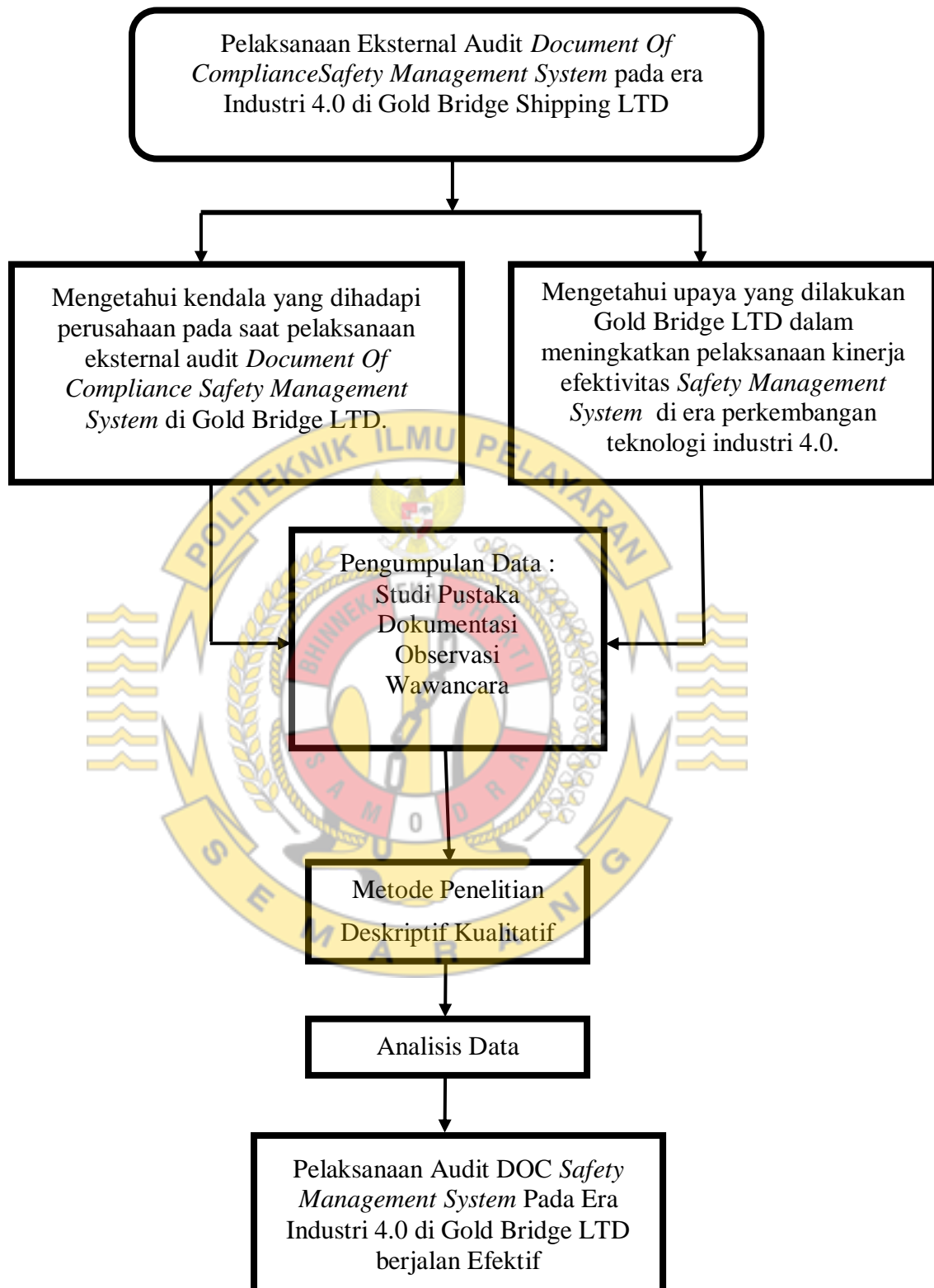
2.2. Kerangka Pikir Penelitian

Menurut Sugiyono (2015: 44), kerangka pikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting. Kerangka pikir ini

digunakan sebagai dasar untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yang diangkat oleh penulis. Bisa juga diartikan sebagai mengalirkan jalan pikiran menurut kerangka logis yang relevan untuk menjawab penyebab terjadinya masalah. Kerangka berfikir yang baik akan menjelaskan secara teoritis pertautan antar variabel yang akan diteliti.

Pemaparan ini dilakukan kedalam bentuk bagan alur yang sederhana, disertai dengan penjelasan singkat mengenai bagan tersebut. Hal ini berfungsi mempermudah penulis dalam menyelesaikan pokok permasalahan yang terdapat pada Skripsi ini, maka penulis memaparkan diagram atau kerangka pemikiran seperti yang telah ditunjukkan pada gambar dibawah ini :





Gambar 2.1 Kerangka Pikir

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

5.1.1. Kendala yang dihadapi perusahaan dalam pelaksanaan eksternal audit *document of compliance Safety Management System* pada era industri 4.0 di Gold Bridge pada tahun 2019 yaitu fasilitas kantor yang kurang memadai, beberapa karyawan yang kurang kompeten, dokumen hilang atau kurang lengkap, pencarian dokumen yang kurang efisien.

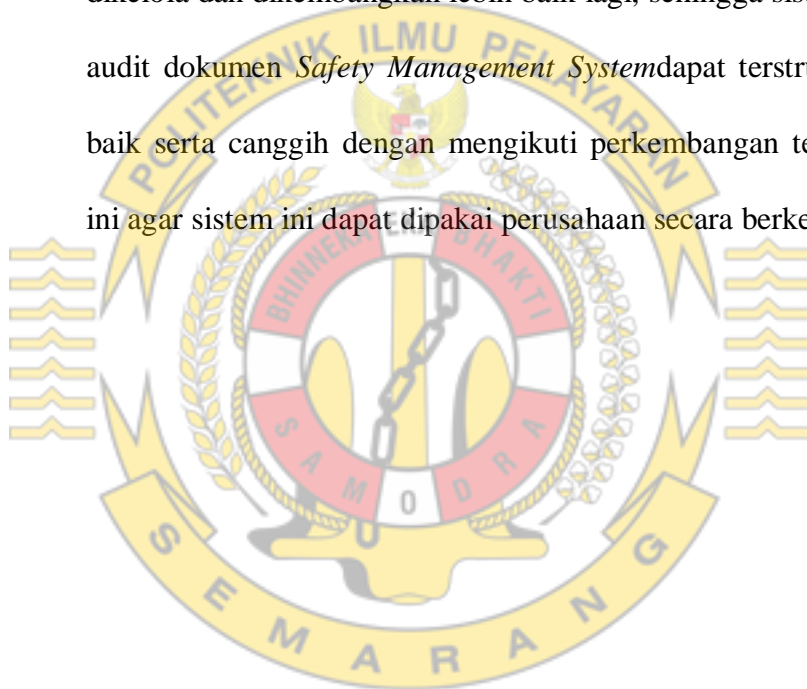
5.1.2. Langkah yang dilakukan oleh perusahaan dalam meningkatkan pelaksanaan eksternal audit *document of compliance Safety Management System* pada era industri 4.0 di Gold Bridge LTD yaitu melakukan pembaharuan fasilitas kantor, dari teknologi dan komputer, melaksanakan pelatihan *familization* dokumen terhadap karyawan Gold Bridge Shipping LTD, melengkapi beberapa dokumen yang hilang dan rusak, dan memperbaharui sistem metode audit yang lama dengan sistem yang baru, menggunakan sistem baru sesuai dengan teknologi terkini.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, beberapa saran yang dapat disampaikan penulis, yang dapat digunakan dalam menyelesaikan masalah di perusahaan adalah sebagai berikut:

5.2.1 Sebaiknya dalam pelaksanaan audit *document of compliance* di perusahaan sebelum dilaksanakan audit terlebih dahulu dipersiapkan secara maksimal baik dari dokumen yang disiapkan maupun karyawan yang mengurus pelaksanaan audit tersebut, agar pelaksanaan audit berjalan tepat waktu.

5.2.2 Ketika *system* yang baru telah diberlakukan perusahaan sebaiknya dikelola dan dikembangkan lebih baik lagi, sehingga sistem eksternal audit dokumen *Safety Management System* dapat terstruktur dengan baik serta canggih dengan mengikuti perkembangan teknologi saat ini agar sistem ini dapat dipakai perusahaan secara berkelanjutan.



DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad.2018, *Pengertian efektivitas (Pengembangan Media Berbasis Komputer Untuk Pembelajaran Pengisian Pemberitahuan Ekspor Barang dan Pemberitahuan Impor Barang)*.
- Arens, Alvin., Randal J. Elder, Mark S. Beasley. 2012,*Auditing and Assurance Services: An Integrated Approach*, 1.3th Edition, Pearson,Prentice Hall.
- International Convention for the Safety of Life at Sea SOLAS (*Safety Of Life At Sea*) 1974.
- Mahmudi. 2015, *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua : UPP STIM YKPN*.Yogyakarta.
- Sugiyono. 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2018,*Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*, Alfabeta, Bandung.
- Tjandrawinata.2016. *Industri 4.0 : revolusi industri abad ini dan pengaruhnya pada bidang kesehatan dan bioteknologi*.
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia No 17 Tahun 2008
- Widoyoko, E.P. 2012, *teknik penyusunan instrumen penelitian*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>

HALAMAN LAMPIRAN
LAMPIRAN 1

ClassNK

Messrs. GOLD BRIDGE SHIPPING LIMITED
Attention: Capt. Muhammed Jalal Uddin (DPA)
Fax No. : +81- +852-2165-5898

Date 5 March 2020
Ref. No. 20HNM0005

Confirmation for Company Audit

Dear Sir(s),

We thank you for your Application for Company Audit of Safety Management System:

Type of Audit : 2nd Annual Audit Record No : 20HNM0005
Scheduled Date : 10 March 2020 (Branch Office at Jakarta, Indonesia)

As requested, the following auditor(s) will attend your good Company for Audit;

Auditor (Team Leader) : Doddy Dharmawan
Auditor : -
Contact person in charge : Doddy Dharmawan, Mob. No.: +62 8118125114

Kindly inform us as soon as possible if the Audit schedule stated in the Application is altered. The Auditor may be subject to changes of the schedule or any other reason. Please contact with the Auditor(s) or Contact person in charge for further inquiry.

Best regards


Regional / General* Manager
Jakarta Office
NIPPON KAIJI KYOKAI

Tel: +62 21 27510020
Fax: +62 21 27510024

Form CCA (2012.10)

Bukti Konfirmasi Audit Class NK

LAMPIRAN II

ClassNKMessrs. GOLD BRIDGE SHIPPING LIMITEDDate 5 March 2020
Ref. No. 20HNM0005***Audit Program for Company Audit***

Please be informed that the Society shall conduct an Audit of the Safety Management System of the Company as follows:

Type of Audit : 2nd Annual Audit**Record No.:** 20HNM0005**Place of Audit:** Jakarta, Indonesia (Branch Office)**Language to be used:** English**Title and revision status of the Manual:** Safety Management Manual / 15 April 2019**Names of Auditor(s):****Team leader** Doddy Dharmawan**Auditor** -**Auditor** -**Auditor** -***Audit Schedule***

| Date | Time | Scope of audit | Remarks |
|---------------|-------------|---|---------|
| 10 March 2020 | 08.30-09.00 | Opening Meeting | |
| | 09.00-11.00 | Interview with DPA and Staff | |
| | 11.00-12.00 | Interview with Marine/Fleet (Technical & Operation) | |
| | 12.00-13.00 | Break / Lunch | |
| | 13.00-14.00 | Interview with Marine/Fleet (Technical & Operation) | |
| | 14.00-15.00 | Interview with Manning / Crewing | |
| | 15.00-16.00 | Interview with Maintenance Dept. | |
| | 16.00-16.30 | Office Tour | |
| | 16.30-17.00 | Closing Meeting | |

(1) The member of top management who has signed the Policy and the senior management involved in the Company's SMS are kindly requested to attend the Opening and Closing Meetings.

(2) Please refer Audit Plan as attached, and distribute these audit plans to the personnel concerned.



Doddy Dharmawan, Auditor
Jakarta Office
ClassNK

Retention period of this record is 5 years.
Form APR-C (2009.11)

Rundown Audit Class NK

LAMPIRAN III

akhmad khirzin khashin

From: ClassNK JK <jk@classnk.or.jp>
Sent: Monday, March 02, 2020 4:01 PM
To: Uddin
Cc: 'GB Safety'; 'GB Fleet'; 'Capt. Lau'; ClassNK HN
Subject: Re: Gold Bridge Shipping Limited - Annual DOC Audit Jakarta and Hong Kong

To: Gold Bridge Shipping Lmt.
 Fm: ClassNK Jakarta

Dear Capt. M.J. Uddin,
 We prefer to visit your office for Annual DOC on 10th March 2020.
 Looking forward in receiving application.

With Best Regards,
 AMRIN AMIRUDDIN
 ClassNK Jakarta
 +62-811701389

From: Uddin <uddin@gbship.com>
Sent: Monday, March 2, 2020 2:50 PM
To: ClassNK HN <hn@classnk.or.jp>; ClassNK JK <jk@classnk.or.jp>
Cc: 'GB Safety' <safety@gbship.com>; 'GB Fleet' <fleet@gbship.com>; 'Capt. Lau' <lau@gbship.com>; uddin@gbship.com
Subject: RE: Gold Bridge Shipping Limited - Annual DOC Audit Jakarta and Hong Kong

Dear Sir,

We have wrong typed the month of audit, it should be March instead of Feb. Thus the planned dates are:

9th March 2020 – Jakarta office;
17th March 2020 – Hong Kong Office.

Regards,
 Capt. M. J. Uddin

From: Uddin [mailto:uddin@gbship.com]
Sent: Monday, March 02, 2020 2:27 PM
To: ClassNK HN <hn@classnk.or.jp>; ClassNK JK <jk@classnk.or.jp>
Cc: 'GB Safety' <safety@gbship.com>; GB Fleet <fleet@gbship.com>; uddin@gbship.com; Capt. Lau <lau@gbship.com>
Subject: Gold Bridge Shipping Limited - Annual DOC Audit Jakarta and Hong Kong

Dear Sir,

Good Day.

We plan to carry out above DOC Annual Audit as follows:

9th Feb 2020 – Jakarta office;

Email Konfirmasi Audit

LAMPIRAN IV

BIRO KLASIFIKASI INDONESIA
Laporan Audit ISM - Code
ISM - Code Audit Report

Jumlah Lembar
Total Sheet

| | | | | | | | | |
|----------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------|---|--|--|--|--|
| Nomor Laporan Report No | Kelas Class | No. Register Register No | Bendera Flag | <input type="checkbox"/> Perubahan Changed | | | | |
| 00538-TP/ISM-DOC/2019 | | | INDONESIA | | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------|---|---|--|-------------------------------|--|
| Nama Kapal Name of Ship | Tipe Kapal Type of Ship | Pelabuhan Pendaftaran Port of Registry | Nama Perusahaan Name of the Company | Tonase Kotor Gross Tonnage | No. atau Huruf Pengenal Distinctive Number or Letters |
| | OIL TANKER, CHEMICAL TANKER & GAS CARRIER | | GOLD BRIDGE SHIPPING LTD. | | |

| | | | |
|---|-----------------------|---|---|
| Alamat Perusahaan Address of the Company | No. SMK SMS Number | Tangg. Mulai Audit Date of Audit Start | Tangg. Selesai Audit Date of Audit Completed |
| ROOM 2205-2206, CHINA INSURANCE GROUP BUILDING 141 DES VOEUX ROAD CENTRAL | 2012 408 D | 19 MARCH 2019 | 25 MARCH 2019 |

| Tipe Audit Type of Audit | Sertifikat (Certificate) Sementara Short Term/Interim | Masa Berlaku Validity | Ketidaksesuaian Non-Conformity | Dikukuhkan Endorsed | Tindak Lanjut Follow-up |
|--|---|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Audit Awal Initial Audit | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Audit untuk penerbitan DOC/SMC Interim Audit for Issuing Interim DOC/SMC | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Audit Pembaruan Periodical Audit | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Audit Tahunan/Antara Annual/Intermedial Audit | <input type="checkbox"/> | 26.02.23 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Audit Tambahan Additional Audit | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Audit Lanjutan Follow Up Audit | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nomor Referensi Dokumen Penyesuaian Manajemen Keselamatan Permanen / Sementara : PK.401/2475/DOC/DK-18
Reference Number of Full Term / Short Term Interim Safety Management Document of Compliance

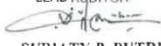

Nomor Referensi Sertifikat Manajemen Keselamatan Permanen / Sementara :
Reference Number of Full Term / Short Term Interim Safety Management Certificate

| | |
|-----------------------------------|--|
| Kesimpulan Audit Audit Summary | Nomor IMO Perusahaan : IMO COMPANY 1440395 Company IMO Number |
|-----------------------------------|--|

Berkut ini disampaikan hasil audit kami atas sistem manajemen keselamatan anda sesuai dengan ketentuan ISM-Code yang dilakukan secara acak, sehingga masih dimungkinkan adanya ketidaksesuaian lainnya.
Following the result of our audit of your safety management system according to ISM-Code, which was based on sampling and does not imply the possibility of other non conformities in the system

| | | | | | | |
|--|--|---|---|-------------------------------------|--------------------------|---|
| Status Audit Audit Status | Ketidaksesuaian Non-Conformity (NC) | Pelaksanaan tindakan perbaikan Corrective action | Catatan Audit Audit Record | Diterima Accepted | Ditolak Rejected | OBSERVASI, lihat hal ... OBSERVATION, see page |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tidak ada Nil | <input type="checkbox"/> MAJOR, lihat hal ... MAJOR, see page | <input type="checkbox"/> Lengkap Completed | <input type="checkbox"/> Tidak ada NIL | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

See Remarks on Page 2/3

| | | | | |
|---|---------------------------|----------------------------------|---|---------------------------|
| LEAD AUDITOR  SURIATY P. PUTRI | No. Auditor Auditor No | Kantor (Office) TANJUNG PRIOK | OBSERVER  HARIS HENDRATMOKO | No. Auditor Auditor No |
| | 257 | | | |

☐ Isi tanda (X) dalam kotak
Please tick (X) at appropriate box

F23.14.04 - 2017 Rev 4

1 / 3

Received on 02/4/19 and Follow up Submit 04/04/19

Laporan Audit ISM Code BKI

| | | |
|---|--|--|
| NAMA DPA: Capt. M. J. Uddin NAME OF DPA: | | |
| NO. TELEPON: +85290929693 TELEPHONE NO. | NO. TELEFAX: +62 21 3006 0391 TELEFAX NO. | EMAIL: safety@gbship.com EMAIL |
| Jumlah dan tipe kapal yang menjadi tanggung jawab perusahaan (Diisi pada saat audit DOC) NUMBER AND TYPE OF SHIPS FOR WHICH COMPANY IS RESPONSIBLE (to be filled during DOC Audit) | | |
| <input type="checkbox"/> KAPAL PENUMPANG PASSENGER SHIP | <input checked="" type="checkbox"/> KAPAL TANGKI KIMIA CHEMICAL TANKER | 1 |
| <input type="checkbox"/> KAPAL PENUMPANG KEC. TINGGI PASSENGER HIGH SPEED CRAFT | <input checked="" type="checkbox"/> KAPAL TANGKI GAS GAS CARRIER | 2 |
| <input type="checkbox"/> KAPAL BARANG KEC. TINGGI CARGO HIGH SPEED CRAFT | <input type="checkbox"/> UNIT PENGEBORAN LEPAS PANTAI BERPINDAH MOBILE OFFSHORE DRILLING UNIT | |
| <input type="checkbox"/> KAPAL MUATAN CURAH BULK CARRIER | <input type="checkbox"/> KAPAL BARANG LAINNYA OTHER CARGO SHIP | |
| <input checked="" type="checkbox"/> KAPAL TANGKI MINYAK OIL TANKER | 1 | |
| Note: the total number of registered ships are 3 (three) ships. 2 ships are maintained & 1 ship hold interim SMC. | | |
| Tempat dan Tanggal : Hong Kong, 25 March 2019 Place and Date | | |
| MENGETAHUI : Seen | | LEAD AUDITOR  SURIATY P. PUTRI |

Note : Part of Report No. 00538-TP/ISM-DOC/2019.



LAMPIRAN V

Form QAC


ClassNK **NIPPON KAIJI KYOKAI**
Audit Record for SMS of Company

| | | | |
|--|--|--|--|
| Company | | NK Company ID Number S M S 0 3 1 0 | Record No. 1 9 H N M 0 0 3 2 |
| Company's Name GOLD BRIDGE SHIPPING LIMITED <input type="checkbox"/> Changed | | | |
| Company's Address 2205-06, China Insurance Group Building, 141 Des Voeux Road, Central, Hong Kong. <input type="checkbox"/> Changed | | | |
| First Date of Audit Day Month Year 2 3 1 0 1 9 | Last Date of Audit Day Month Year 2 3 1 0 1 9 | | |

| Type of Audit | | TCMS | | Temporary Suspension | | Certificate | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|--|--|
| | | Issued | Validity | Short term | Endorsed | | | |
| <input type="checkbox"/> Initial Audit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Audit for issuing INTERIM DOC | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 22 Oct 2020 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| <input type="checkbox"/> Renewal Audit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| <input type="checkbox"/> Annual Audit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| <input type="checkbox"/> Additional Audit <input type="checkbox"/> for DNC | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |

| Type of Ship under control | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Oil Tanker <input type="checkbox"/> Chemical Tanker <input type="checkbox"/> Gas Carrier <input type="checkbox"/> Bulk Carrier | <input type="checkbox"/> Passenger Ship <input type="checkbox"/> Passenger HSC <input type="checkbox"/> Cargo HSC <input type="checkbox"/> MODU <input checked="" type="checkbox"/> Other Cargo Ship |

| Audit Summary | |
|--|------------------------|
| The undersigned have carried out the above audit according to the Rules and found; | |
| <input type="checkbox"/> the Safety Management System is in compliance with the requirements of the ISM Code. | Due date of Form CAP |
| <input type="checkbox"/> Non-conformities exist. Corrective Action Plan (Form CAP) shall be submitted by | Due date of Form CAP |
| <input checked="" type="checkbox"/> the Safety Management System is in compliance with the provisions of paragraph 14.1 of the ISM Code. | Due date of Add. Audit |
| <input type="checkbox"/> Downgraded Non-conformity exists. An Additional Audit shall be conducted by | Due date of Add. Audit |
| <input type="checkbox"/> Audit has been temporarily suspended due to the reasons stated on Form QAB. | |

| | |
|---|--|
|  (Amrin A.) 7 4 8 () | |
| Auditor(s) to NIPPON KAIJI KYOKAI Hong Kong Office | |

Note: The Company is requested that the results of this audit should be brought to the attention of all personnel having responsibility in the area involved.
Retention period of this record is 5 years.

Form QAC (2017.10)

Laporan Audit Class NK

LAMPIRAN VI

Prepared & Issued by : Designated Person
Approved by : Technical Director

O-0101-LA
Issued Date : 31st July 2019
Previous Issued Date : N/A
Revision No. : 00

LIST OF ATTENDANCE

Day/Date : Wednesday / 11 March 2020
Time : 08.30 – 17.00
Venue : Anjasmoro Room
Agenda : Annual Audit DOC BKI

| No. | Name | Position / Department | Signature |
|-----|-----------------|-----------------------|-----------|
| 1 | Rahmat Kumawan | L.A Auditor BKI | (1) |
| 2 | Edwin DLP | Auditor BKI | (2) |
| 3 | Namang Indrachi | Technical | (3) |
| 4 | Yesp. BH | Technical | (4) |
| 5 | Capt. M.J. Hldw | E.D. / DPA | (5) |
| 6 | Capt. SAGS | SAFETY SUIT | (6) |
| 7 | To Garu | To Garu | (7) |
| 8 | Johannes Doni | Marine Personnel | (8) |
| 9 | Achmad Khairin | Safety Support | (9) |
| 10 | | | (10) |
| 11 | | | (11) |
| 12 | | | (12) |
| 13 | | | (13) |
| 14 | | | (14) |
| 15 | | | (15) |
| 16 | | | (16) |
| 17 | | | (17) |
| 18 | | | (18) |
| 19 | | | (19) |
| 20 | | | (20) |
| 21 | | | (21) |
| 22 | | | (22) |
| 23 | | | (23) |
| 24 | | | (24) |
| 25 | | | (25) |

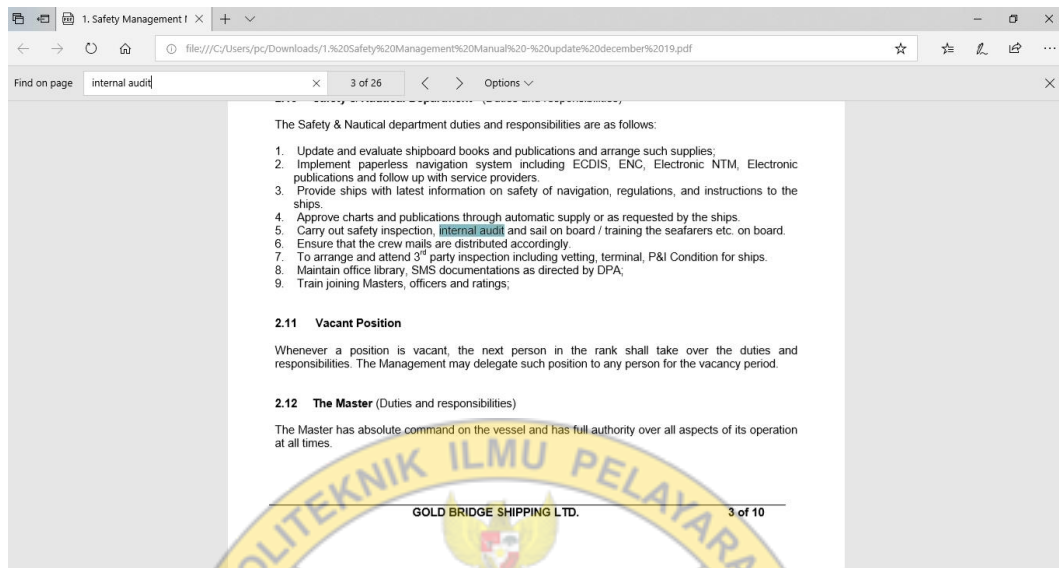
GOLD BRIDGE SHIPPING LTD.

to recorded : Occasionally

to keep : infinity

Laporan Daftar Hadir Peserta Audit DOC Gold Bridge Shipping LTD

LAMPIRAN VII



Sistem pembaharuan dengan Foxit Phantom



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nanda Noah Yudhistira
NIT : 531611306235 K
Tempat, tanggal lahir : Semarang, 28 Maret 1998
Agama : Kristen Protestan
Alamat : Jl. Meranti Timur III No.86
Padangsari, Banyumanik,
Semarang



Nama Orang Tua

a. Ayah : Handoko

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Alamat : Jl. Meranti Timur III No.86
Padangsari, Banyumanik, Semarang

Ibu : Bkti Yun Kurniawati
Pekerjaan : Karyawan Swasta

Riwayat Pendidikan

a. SD : SDK Sang Timur Semarang

b. SMP : SMPN 3 Semarang

c. SMA : SMAN 4 Semarang

d. Akademi : Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang (Angk. 53)

Pengalaman Praktek Laut

a. Perusahaan : PT. Berlian Laju Tanker, Tbk

b. Alamat : Jl. Abdul Muis No.40, Jakarta Pusat